

Politica per la qualità

La direzione della **ALFATECH S.p.A.** mette a disposizione le risorse necessarie per istituire, applicare e migliorare il Sistema di Gestione per la Qualità aziendale (SGQ), che si applica a tutti i processi e che coinvolge tutto il personale dell'organizzazione, allo scopo di:

- soddisfare il Cliente tramite la fornitura di beni e servizi conformi ai requisiti contrattuali e di legge, curando di soddisfare le esigenze espresse dal Cliente, ma anche le sue attese implicite;
- conseguire e migliorare i risultati economici pianificati tramite una gestione controllata dei costi e delle risorse;
- impegnare la **ALFATECH S.p.A.** nel processo per incrementare la soddisfazione del Cliente, assicurando che tutto il personale comprenda le esigenze del Cliente e promuovendo il consolidamento e il miglioramento del SGQ;
- soddisfare il proprio personale, attraverso l'aggiornamento continuo delle conoscenze specifiche e del modo di operare, fornendo le informazioni e l'addestramento necessari allo svolgimento delle proprie mansioni e all'attuazione delle azioni di miglioramento della qualità;
- monitorare sistematicamente il rispetto degli obblighi di legge, onde evitare i rischi derivanti dall'inosservanza di disposizioni di legge;
- coinvolgere i propri fornitori garantendo loro continuità di rapporto, cooperando con loro per la migliore soddisfazione delle esigenze dei Clienti della **ALFATECH S.p.A.**;
- ridurre sia il numero di reclami e di lamentele da parte dei Clienti, sia il numero delle non conformità interne attraverso la pianificazione e la messa in atto di appropriate azioni
- verificare la soddisfazione dei Clienti, attraverso tutti gli strumenti diretti ed indiretti disponibili per individuare eventuali miglioramenti dei prodotti e dei servizi forniti.

Per il raggiungimento di quanto stabilito, la Direzione della **ALFATECH S.p.A.** è impegnata a vigilare che la politica per la qualità sia compresa, applicata, condivisa e sostenuta da tutto il personale a tutti i livelli di responsabilità e a renderla disponibile alle parti interessate definite come rilevanti, perché influenti sulla capacità dell'organizzazione di fornire con regolarità prodotti e servizi che soddisfino i requisiti del cliente e quelli cogenti applicabili.

La Direzione della **ALFATECH S.p.A.** annualmente riesamina la politica per la qualità ed i relativi obiettivi per aggiornarli e rialinearli alle mutevoli esigenze del contesto interno ed esterno ed alle esigenze delle parti interessate.

Genova 24/01/2023

la Direzione

Danilo Friscione